

ALGEMENE VOORWAARDEN

TRULY FEEL GOOD - 14 januari 2020

ARTIKEL 1. DEFINITIES

1.1 Truly Feel Good: de eenmanszaak Truly Feel Good, statutair gevestigd te Groningen ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74462830.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Truly Feel Good een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4 Diensten: alle diensten die Truly Feel Good voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: de Truly Feel Good Online trainingen en de Walk & talks.

1.5 Programma's: alle online cursussen/ trainingen van Truly Feel Good. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: De Truly Feel Good Journey/ programma, het VIP programma en de Walk & Talk sessies.

1.6 Producten: alle producten die Truly Feel Good aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: werkboeken, journal covers, T-shirts.

1.7 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Truly Feel Good en klant krachtens welke Truly Feel Good de dienst zal uitvoeren.

1.8 Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.9 Websites: www.trulyfeelgood.com, www.trulyfeelgood.nl en academy.trulyfeelgood.com

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Truly Feel Good en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Truly Feel Good en klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door akkoord gaan via de website middels het plaatsen van een bestelling verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Truly Feel Good en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

ARTIKEL 3. HET AANBOD

3.1 De aangeboden diensten en producten zijn uitvoerig beschreven per product of dienst op de website van Truly Feel Good. Hiervoor gelden de bedragen zoals vermeld op de website en worden meteen op www.trulyfeelgood.com afgerekend.

3.2 Alle door Truly Feel Good gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Meerdere producten zijn inclusief verzendkosten, enkel binnen Nederland.

3.3 Na elektronische betaling zal Truly Feel Good de diensten en/of producten beschikbaar stellen.

3.4 Truly Feel Good behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen.

3.5 Truly Feel Good behoudt het recht, maar niet de plicht, om de inhoud van haar cursus te wijzigen en aan te passen

3.6 Truly Feel Good is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de aanbieding wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de aanbieding, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant via de website een product of dienst heeft gekocht.

4.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd. Een uitzondering hierop is het VIP programma. Hiervoor geldt een intake door middel van een Walk & Talk sessie. De klant en Truly Feel Good behouden het recht om na de Walk & Talk sessie over te gaan op een andere dienst, wanneer blijkt dat deze beter aansluit bij de behoefte van de klant en de werkwijze van Truly Feel Good. In dat geval zal Truly Feel Good het teveel betaalde bedrag terugstorten op de rekening van de klant. De klant is dan minimaal het bedrag van de Walk & Talk sessie verschuldigd, zoals deze op dat moment vermeld is op de website www.trulyfeelgood.com

4.3 De overeenkomst van het VIP programma wordt aangegaan voor bepaalde tijd, namelijk 6 maanden persoonlijke begeleiding, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.4 Na het tot stand komen van een overeenkomst voor de online programma's, ontvangt de klant de inloggegevens en krijgt deze toegang tot de eerste module van het online programma.

4.5 Truly Feel Good heeft het recht de overige modules vrij te geven op het moment dat deze beschikbaar zijn.

4.6 Indien de klant zich bedenkt over de aankoop van een Truly Feel Good product, geldt een bedenktijd van 14 dagen na aankoop, mits het product onbeschadigd retour gezonden wordt. De verzendkosten komen voor rekening van de klant. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om er zorg voor te dragen dat het product in goede orde wordt ontvangen door Truly Feel Good, om zo het betaalde bedrag retour te kunnen storten op de aangegeven rekening van de klant.

4.7 Annulering van de Walk & Talk sessies, tot 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden, resulteert in betaling van 50% van de geoffreerde kosten; bij annulering binnen 24 uur is het gehele bedrag verschuldigd. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder online trainingen, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct toegang tot zijn aankoop. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen. Truly Feel Good vindt het echter belangrijk dat klant tevreden is over zijn aankoop. Daarom geldt er voor een online cursus een “niet goed, geld terug” bepaling. Klant kan daarmee bij ontevredenheid een online cursus tot 14 kalenderdagen na aankoop kosteloos annuleren. Na deze termijn is klant het gehele bedrag verschuldigd.

4.8 Indien Truly Feel Good, door omstandigheden ten tijde van de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de opdrachtbevestiging, is Truly Feel Good gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten na overleg aan de klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Truly Feel Good in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Truly Feel Good uitgevoerde werk te vergoeden.

ARTIKEL 5. INFORMATIEVERSTREKKING KLANT

5.1 Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan Truly Feel Good.

5.2 Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Truly Feel Good zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.

5.3 Klant vrijwaart Truly Feel Good voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

5.4 Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

ARTIKEL 6. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Truly Feel Good voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde. Daarnaast kan Truly Feel Good geen resultaten garanderen; deze zijn mede afhankelijk van het persoonlijke inzet van de klant. Doordat meerdere diensten van Truly Feel Good online geleverd worden, kan zij niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie.

ARTIKEL 7. OVERMACHT

7.1 In geval van overmacht is Truly Feel Good gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door

omstandigheden waar Truly Feel Good redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen of brand.

7.2 Indien zich een situatie als in het eerste lid van dit artikel omschreven voordoet, worden de verplichtingen van Truly Feel Good jegens klant opgeschort zolang zij niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien deze situatie langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID SCHADE

8.1 Truly Feel Good is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt en de schade als directe schade is aan te merken.

8.2 Truly Feel Good is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

8.3 Truly Feel Good is niet verantwoordelijk voor mogelijke schade als een direct of indirect gevolg van het gebruik maken van de inhoud, het advies of interpretatie van het programma, de sessies, web inhoud of e-mail communicatie en zijn niet bedoeld als vervanging voor professionele of psychologische gezondheids advies, diagnose of behandeling.

8.4 Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, online cursus, of andere vorm van uitvoering van de overeenkomst.

8.5 Truly Feel Good is niet aansprakelijk voor gevolgen van eventuele aanpassing door derden of klant in door haar aangeleverde content.

8.6 Truly Feel Good is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar klant zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

8.7 In het geval dat Truly Feel Good een schadevergoeding verschuldigd is aan klant bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door Truly Feel Good aan klant in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

8.9 Klant vrijwaart Truly Feel Good tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten, content en producten.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Truly Feel Good aan klant ter beschikking gestelde materialen, content en advies berusten bij Truly Feel Good. Het is klant uitdrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

9.2 Klant komt een onbeperkt publicatierecht toe voor het gebruik van auteursrechtelijk beschermde werken die door Truly Feel Good voor klant zijn gemaakt na betaling. Aangeleverde content mag niet door derden worden gebruikt.

9.3 Truly Feel Good verleent de klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om een online cursus, training, challenge, luister bericht, of e-book te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.

9.4 Elke handeling in strijd met het in lid 1 tot en met 3 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.5 Bij inbreuk komt Truly Feel Good een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

9.6 Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant Truly Feel Good toestemming content te gebruiken voor haar portfolio, advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratie materiaal, tenzij hier uitdrukkelijk bezwaar tegen is gemaakt.

ARTIKEL 10. BIJZONDERE BEPALINGEN

10.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.

10.2 Truly Feel Good behoudt het recht om naar eigen inzicht de toegang tot een cursus of programma te weigeren of om de registratie van een persoon voor een cursus of programma op elk gewenst moment te beëindigen en terug te betalen. Truly Feel Good behoudt ook het recht om de registratie te annuleren zonder restitutie van een deelnemer die in gebreke blijft met zijn betalingsovereenkomst, en om personen te verwijderen uit conference calls en communityforums op Facebook of andere platforms wanneer dit noodzakelijk wordt geacht omwille van het welzijn van de groep en haar leden.

10.3 Truly Feel Good behoudt ook het recht, maar niet de plicht, om de inhoud van zijn cursus forums, sociale media pagina's en websites te controleren en om materiaal of berichten te verwijderen waarvan door Truly Feel Good is vastgesteld dat deze ongepast, destructief of anderszins aanstootgevend zijn, waaronder maar niet beperkt tot berichten waarin andere bedrijven of services worden gepromoot, discussies die niet relevant zijn voor de specifieke cursus inhoud, en/of vijandige opmerkingen, en kunnen dergelijke berichten naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving verwijderen.

ARTIKEL 11. LEVERING

11.1 Truly Feel Good spant zich in de gewenste content zo spoedig mogelijk aan te leveren. Voor de persoonlijke plannen voortvloeiende uit de Walk & Talk Sessies dient de vermelde leveringstermijn in acht te worden genomen, tenzij door partijen anders overeengekomen. Content wordt digitaal aangeleverd, tenzij anders overeengekomen.

11.2 Voor de online programma's geldt dat module 1 direct beschikbaar wordt gesteld bij aanvang van de training. Truly Feel Good behoudt het recht de overige content te plaatsen zodra deze goed genoeg geacht wordt. De content wordt dan direct online geplaatst, tenzij anders is aangegeven.

11.3 Levering van de producten geschiedt zodra Truly Feel Good de correcte gegevens heeft ontvangen van de klant om het juiste product op te kunnen sturen.

11.4 Alle verzendkosten buiten Nederland zijn voor rekening van klant.

ARTIKEL 12. KLACHTEN

12.1 Klant is verplicht om klachten over aanbiedingen, facturen en/of de geleverde diensten en content zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Truly Feel Good.

12.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 13. GESCHILBESLECHTING

13.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.3 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Truly Feel Good is gevestigd.

13.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Truly Feel Good en betrokken derden 12 maanden.